

## КУДА ПАЦИЕНТ МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ЕГО ПРАВ?

**В случае нарушения прав пациент может обратиться с устной или письменной жалобой:**

- непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации, в которой ему оказана медицинская помощь;

*порядок разрешения конфликтов между пациентом и ООО «АЛЛОРО» установлен разделом 5 Правил внутреннего распорядка ООО «АЛЛОРО». Пациент может изложить жалобу лично на приеме у главного врача/генерального директора, посредством телефонного звонка или в письменной форме в виде претензии, обращения, переданного сотрудником ООО «АЛЛОРО» или направленного по почте, в т.ч. электронной.*

- в страховую медицинскую организацию, выдавшую застрахованному лицу полис обязательного медицинского страхования либо заключившую договор добровольного медицинского страхования (в случае оказания медицинских услуг в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования);

*Пациент вправе прийти на личный прием или подать письменное обращение, предоставленное (направленное) лично или курьером, направленное по почте, в т.ч. электронной. Подробная информация о формах и способах направления обращений представлена на интернет-сайте конкретной страховой компании.*

- в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и (или) территориальные фонды (в случае оказания медицинских услуг в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования);
- в Министерство здравоохранения Российской Федерации и (или) органы власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья (Департамент здравоохранения города Москвы, Министерство здравоохранения Московской области и другие);
- в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и (или) ее территориальные органы;
- в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и (или) управления Роспотребнадзора по субъектам РФ;
- в прокуратуру;
- в следственный комитет;

*В вышеуказанные государственные органы пациент вправе прийти на личный прием или подать письменное обращение, предоставленное (направленное) лично или курьером, направленное по почте, в т.ч. электронной, а также направить электронное обращение посредством заполнения специальных форм на интернет-сайтах данных государственных органов.*

- в суд.

Пациент вправе подать исковое заявление в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ лично, почтовым отправлением или через интернет-портал Государственную автоматизированную систему «Правосудие».

*\*Жалоба/обращение/исковое заявление подается непосредственно в тот орган, в компетенцию которого входит решение поставленных вопросов, в том числе с учетом в ряде случаев местонахождения медицинской организации.*